

Termos de Uso e Garantia do Produto

1. Informações Gerais

Produto: Manual Delicias Sem Glúten - Chef Giulia Bianchi

Formato: Produto digital (e-book em PDF)

Distribuição: Exclusivamente via e-mail Kirvano e link via WhatsApp

Responsável legal: Chef Giulia Bianchi

Contato de suporte: chefgiuliabianchi@gmail.com

2. Descrição do Produto

O Manual Delicias Sem Glúten - Chef Giulia Bianchi é um material digital com mais de 200 receitas de pães, bolos, massas e outras opções sem glúten e sem lactose. Desenvolvido para pessoas com intolerância alimentar ou que buscam uma alimentação mais saudável, o conteúdo é entregue em formato PDF e pode ser acessado por qualquer dispositivo compatível.

Este conteúdo é protegido por direitos autorais e destinado exclusivamente ao uso pessoal do comprador.

3. Entrega e Acesso

Após a confirmação do pagamento, o cliente recebe automaticamente um e-mail da plataforma Kirvano com o link de acesso ao e-book. Adicionalmente, o link é enviado via WhatsApp como forma complementar, garantindo o recebimento do material mesmo em caso de falha no e-mail.

Recomendamos verificar a caixa de spam/lixo eletrônico do seu e-mail.

4. Garantia e Reembolso

O produto possui garantia de satisfação de 7 (sete) dias corridos após a compra. Durante este período, o cliente poderá solicitar reembolso integral, sem a necessidade de apresentar justificativa.

A solicitação de reembolso deve ser realizada por meio do site oficial da plataforma: <https://help.kirvano.com/pt-BR/>, preenchendo as informações solicitadas.

Reembolsos solicitados fora do prazo não serão aceitos.

5. Direitos e Limitações de Uso

O conteúdo é licenciado para uso individual e intransferível. É expressamente proibida a reprodução, distribuição, revenda ou compartilhamento, total ou parcial, por qualquer meio, digital ou físico, sem a devida autorização por escrito.

O não cumprimento dessas condições poderá acarretar em sanções legais conforme a Lei n. 9.610/98 (Lei de Direitos Autorais).

Termos de Uso e Garantia do Produto

6. Suporte e Atendimento

Dúvidas sobre o produto ou dificuldades de acesso devem ser encaminhadas para o e-mail: chefgiuliabianchi@gmail.com

O prazo de resposta pode variar conforme a demanda, mas nos comprometemos a responder o mais breve possível, normalmente dentro de até 48 horas úteis.

7. Aceite dos Termos

Ao finalizar a compra, o cliente declara que leu e concorda com os termos aqui descritos. O uso do material recebido implica aceite automático das condições de uso e política de garantia.

A plataforma Kirvano é responsável apenas pelo processamento do pagamento e envio automático não sendo responsável pelo conteúdo do material ofertado.

Assinado: Chef Giulia Bianchi
Manual Delícias Sem Glúten - Chef Giulia Bianchi